

Leveringsvoorwaarden Diëtistenpraktijk Linda Pelster voor voedingsvoorlichting en dieetadvisering

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Linda Pelster (hierna te noemen diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur bellen op telefoonnummer 06-47232026 of e-mailen naar info@lindapelster.nl.

Verhinderings

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, of via de e-mail worden gedaan. Niet tijdig afgezegde afspraken worden wel bij u in rekening gebracht, maar kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Directe toegankelijkheid

Per 1 augustus 2011 is de diëtist direct toegankelijk. U heeft voor een behandeling door de diëtist geen verwijzing meer nodig van uw arts. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden echter de behandeling zonder verwijzing. Het is raadzaam om vooraf uw polisvoorwaarden hierop na te gaan en zo nodig alsnog een verwijzing op te vragen bij uw arts.

Rapportage

Indien u een verwijzing heeft, worden de bevindingen aan uw behandelend (huis)arts of specialist gerapporteerd na het eerste en na het laatste consult. Zonodig kan er in overleg met u tussentijds gerapporteerd worden. Komt u via de directe toegankelijkheid, dan zal er met u overlegd worden of u een rapportage naar uw arts wilt hebben verstuurd.

Vergoeding

Per 1 januari 2012 wordt de meeste dieetadvisering niet meer vergoed vanuit de basisverzekering, maar vanuit de aanvullende verzekering. Per zorgverzekeraar en per aanvullende verzekering is vastgesteld of en op hoeveel vergoeding u recht heeft. Raadpleeg daarvoor uw eigen polisvoorwaarden. Vergoeding vanuit de aanvullende verzekering gaat niet ten koste van uw eigen risico.

Waar sprake is van Ketenzorg voor mensen met diabetes mellitus, COPD en CVRM (= hart- en vaatziekten) wordt dieetadvisering deels vergoed vanuit de basisverzekering, waarbij dat niet ten koste gaat van het eigen risico. Hoeveel er in uw situatie wordt vergoed, kunt u bij uw verzekering navragen.

Declaraties

De diëtist heeft met de meeste zorgverzekeraars contracten gesloten, waardoor de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. In de contracten met deze zorgverzekeraars is afgesproken welke tarieven voor hun klanten in rekening gebracht kunnen worden. De zorgverzekeraars waarmee een contract is afgesloten zijn:

Menzis groep (= Menzis, Anderzorg, Azivo), Achmea groep (= Zilveren Kruis Achmea, Avéro, FBTO, Interpolis, OZF, DVZ, Agis, Pro life, TakeCareNow, Nedasco, IAK, Aevitae, Kettlitz Wulfse, Turien & Co), UVIT (= Univé, ZEKUR, Zorgzaam Verzekerd, SZVK, VGZ, IZA Cura, Blue, Plus, IAK, Nedasco, Turien en Co, VPZ, Aevitae, IZZ, UMC, Cares Gouda), Multizorg (ASR, De Amersfoortse, Ditzo, VVAA, ONVZ, PNO, ENO, Salland, HollandZorg, Energiek, Nedasco, IAK, Aevitae), CZ, Delta Lloyd, Ohra, De Friesland, Kiemer en Zorg en Zekerheid.

Tarieven

In 2012 is het tarief voor niet gecontracteerde zorg of niet te declareren tijd € 15,00 per kwartier. Het tarief bestaat zowel uit directe tijd (het gesprek zelf) als indirecte tijd ofwel uitwerktijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding, rapportage aan uw verwijzer).

Voor de consulten betekent dit het volgende:

- Eerste consult (60 min. intakegesprek en 15 min. uitwerktijd) € 75,-
- Eerste consult met uitgebreid uitgewerkt advies (60 min. en 30 min. uitwerktijd) € 90,-
- Standaard vervolgconsult (25 min. en 5 min. uitwerktijd) € 30,-
- Lang vervolgconsult (40 min. en 5 min. uitwerktijd) € 45,-
- Kort vervolgconsult (10 min. en 5 min. uitwerktijd) € 15,-
- Telefonisch of e-mail consult (10 min. en 5 min. uitwerktijd) € 15,-
- Extra toeslag voor huisbezoek binnen het dorp Winsum.* € 10,-

** Buiten Winsum is de toeslag afhankelijk van de afstand naar het huisbezoek.*

Bovenstaande tarieven gelden ook als no-show tarieven met een maximum van € 45,- per keer. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt toezicht op de tarieven.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht eerst contact op te nemen met de diëtist. Misschien is het mogelijk gezamenlijk tot een oplossing te komen als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om samen naar een bevredigende oplossing te zoeken. Mocht die niet gevonden worden, dan kan uw klacht worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage naar uw (huis)arts. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. U wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.